

Kariya Candlelight コンサート よくある質問

アクセスについて

会場への行き方は？

公共交通機関でお越しの場合

・名鉄バス（名鉄知立駅発）日進駅・イオン三好方面「洲原公園口」バス停下車

・刈谷市コミュニティバス「かりまる」東境線「洲原温水プール」バス停下車

※時刻表などは[こちら（刈谷市 HP）](#)

自動車でお越しの場合

・無料駐車場 5 6 4 台あり

※洲原温水プール・洲原テニスコートまたは公園利用者と兼用になります。

チケットについて

I 部、II 部入替制です。座席は、購入いただくチケットの指定ゾーン内にて自由席（先着順）となります。お早めにご来場下さい。

 車椅子席は、車椅子をご利用のお客様専用の鑑賞スペースです（座席はございません）。車椅子をご利用でない方は専用スペースをご利用いただけません。なお、介助者の方は別席でのご案内となり、ご入場にはチケットが必要となりますので、別途ご購入をお願いいたします。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

会場でチケットを購入できますか？

会場でのチケット販売はございません。全てのチケットは、[一般社団法人刈谷にぎわいオフィスホームページ](#)からご購入いただく必要があります。

公演の入場に年齢制限はありますか？

年齢制限はございません。

本公演は、小さなお子様も一緒に音楽を楽しめるコンサートです。静かな曲中で泣き声などが聞こえる場合もございますが、温かいお気持ちで、皆様が気持ちよく過ごせる空間づくりにご協力をお願いいたします。やむを得ずロビーへ出られる場合は、曲間をお願いいたします。再入場についてはスタッフがご案内いたします。

※ 3 歳未満の方は、年齢確認ができる身分証明書をご持参下さい。受付にてご確認させていただく場合がございます。

ます。チケットご購入後、年齢制限や身分証不携帯などの理由でご入場頂けない場合でも、返金是对应いたしかねます。

友達と一緒に座ることはできますか？

はい。同じセクション・ゾーンでチケットを購入し、同じ会場にいる場合は可能です。十分な時間を持って到着することをお勧めします。ご購入されるゾーン内で自由席になるため、ご来場されるタイミングによっては、並びで座れる席が残っていない場合がございますので、予めご了承ください。

チケットを他の人に譲渡できますか？

はい、チケットを無料で譲渡できます。譲渡する方に届いたメールを転送いただき当日スタッフにお見せください。

チケットはどこにありますか？

購入時に入力したメールアドレスにチケットが送られてきます。迷惑メールフォルダーに入っていないか、ご確認ください。

チケットを印刷する必要がありますか？

印刷は不要です。入場時に Fever アプリ（Apple App Store または Google Play からアプリをダウンロードできます）の QR コードまたは購入確認メールをご提示ください。スクリーンショットではご入場いただけませんので、予めアプリもしくは QR コードが記載された購入確認メールをご確認の上、ご来場下さい。

チケットの変更について

チケットの変更・払い戻しはできますか？

ご購入完了後のチケットは、お客様都合による変更・払い戻しはできません。なお、イベントの中止等により払い戻しが発生する場合は、別途ご案内いたします。

イベントについて

何時に到着すればいいですか？

各公演販売ページの概要欄からご来場される公演の開場時間に関してご確認ください。

遅れて到着した場合は、プログラムの間にスタッフが誘導しますので、誘導に従ってください。

また、会場外にはキッチンカーなどの出店がございますので、開場前や終演後に、ぜひご利用ください。

遅れて到着した場合はどうなりますか？

プログラムの間にスタッフが誘導しますので、誘導に従ってください。

本チケットに含まれる内容は何か？

チケットには、本公演への入場権が含まれています。

自分の座席を確認するにはどうしたら良いですか？

座席は、購入いただくチケットの指定ゾーン内にて自由席（先着順）となります。会場に到着しましたら、受付係にチケットをご提示ください。対象のゾーンのお席にご案内いたします。

公演は時間通りに始まりますか？

公演は可能な限り時間通りに開演いたしますが、準備の都合上、若干遅れが生じる場合もございます。なお、座席は、購入いただくチケットの指定ゾーン内にて自由席（先着順）となります。お時間に余裕を持ってお来場いただき、ご着席をお願いいたします。また、公演の開始時間は会場の都合により変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

公演中の写真や動画撮影は可能ですか？

愛知教育大学吹奏楽団の公演中は、フラッシュなしでの写真、動画撮影が可能です。

Fever の公演中は、原則、写真や動画撮影はできません。アーティストからの案内があるタイミングのみ、フラッシュなしでの撮影が可能です。

公演中に携帯電話を使用できますか？

公演中は、他のお客様や演奏の妨げになる為、携帯電話はマナーモードにしてご鑑賞下さい。

公演中にトイレに行けますか？

アーティストや他のお客様への配慮から、緊急の場合を除き、席を離れることはご遠慮いただきますようお願い申し上げます。やむを得ずロビーへ出られる場合は、曲間をお願いいたします。再入場についてはスタッフがご案内いたします。

食べ物提供されますか？

会場内は飲食禁止です。

会場外にはキッチンカーなどの出店がございますので、開場前や終演後に、ぜひご利用ください。

飲み物はありますか？

北部生涯学習センターには自動販売機がございます。会場内は飲食禁止です。会場外にはキッチンカーなどの出店もございますので、開場前や終演後に、ぜひご利用ください。

子供を連れて行けますか？

本公演は、小さなお子様と一緒に音楽を楽しめるコンサートです。静かな曲中で泣き声などが聞こえる場合もございますが、温かいお気持ちで、皆様が気持ちよく過ごせる空間づくりにご協力をお願いいたします。やむを得ずロビーへ出られる場合は、曲間をお願いいたします。再入場についてはスタッフがご案内いたします。

※3歳未満の方は、年齢確認ができる身分証明書をご持参下さい。受付にてご確認させていただく場合がございます。チケットご購入後、年齢制限や身分証不携帯などの理由でご入場頂けない場合でも、返金是对応いたしかねます。

ペットの同伴は可能ですか？

ペットの同伴はお断りしています。

会場は車椅子でアクセスできますか？

車椅子対応会場です。指定エリアに専用スペースをご用意しております（座席はございません）。完売の際はご案内できかねますので、お早めにご購入ください。

車椅子席は、車椅子をご利用のお客様専用の鑑賞スペースです。車椅子をご利用でない方は専用スペースをご利用いただけません。なお、介助者の方は別席でのご案内となり、ご入場にはチケットが必要となりますので、別途ご購入をお願いいたします。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

急遽の変更について

天候・天災により公演が開催できない場合はどうなりますか？

天候・天災の影響により開催が中止になる場合は、事前にメールでお知らせします。